



Avant toute expédition de colis, veuillez-vous assurer que votre destinataire est bien ouvert.

Informations sur les livraisons en Europe		
Pays	TOP info	Vos livraisons
Allemagne	Fort niveau de restrictions jusqu'au 18 avril Déplacements limités, commerces non essentiels fermés (sauf certains d'entre eux tels que les coiffeurs, fleuristes et magasins de jardinage), bars et restaurants fermés, écoles ouvertes, établissements secondaires et supérieurs fermés, rassemblements limités à une personne hors du foyer, masque FFP2 obligatoire dans les lieux publics.	Les colis à destination de ces magasins feront l'objet d'une tentative de livraison. Si la tentative de livraison échoue, les <b>colis seront systématiquement retournés</b> .
Autriche	Couvre-feu de 20h à 6h Masque FFP2 obligatoire dans les lieux publics, distance de 2 mètres à respecter, tests hebdomadaires pour les travailleurs au contact du public, commerces non essentiels, musées et zoos ouverts, restaurants et bars fermés, ouverture des stations de ski et des remontées mécaniques pour les locaux laissée à l'appréciation des autorités locales.	
Belgique	Couvre-feu de 22h à 6h dans la région de Bruxelles, minuit à 5h en Flandres et en Wallonie Les commerces non essentiels, les piscines, les musées et les hôtels sont ouverts avec limitations, les bars et restaurants restent fermés, les écoles sont ouvertes, les établissements d'enseignement secondaire et supérieur rouvrent progressivement, un seul contact avec une personne extérieure au foyer est autorisé en intérieur, le télétravail est obligatoire, tout comme le masque dans les lieux publics.	<b>Livraison à un destinataire entreprise (B2B) :</b> 1ère tentative de livraison : si l'entreprise est fermée, le livreur doit prendre une photo. Après vérification des informations de la photo, s'il s'avère que l'entreprise est fermée pour congés ou pour une durée indéterminée, le colis sera renvoyé à l'expéditeur. Si l'entreprise était en fermeture hebdomadaire à la 1ère tentative de livraison, alors le colis sera représenté en livraison pour une 2ème tentative. <b>Livraison à un destinataire particulier (B2C) :</b> 1ère tentative de livraison : si le destinataire est absent, la procédure standard s'applique => relivraison du colis au point relais le plus proche.
Bulgarie	Fort niveau de restrictions jusqu'au 30 avril Restaurants, bars, petits commerces, centres commerciaux, lieux culturels, écoles primaires et secondaires ouverts (avec certaines limitations), enseignement supérieur à distance, masque obligatoire dans les lieux publics, géolocalisation imposée pour les personnes en quarantaine.	
Croatie	Fort niveau de restrictions Fermeture des restaurants et des bars, rassemblements limités à 25 personnes et interdits après 20h, masque obligatoire dans les lieux publics et à l'extérieur lorsqu'il n'est pas possible de respecter une distance d'1,5 mètre.	
Danemark	Fort niveau de restrictions jusqu'au 5 avril Rassemblements limités à 5 personnes, masque obligatoire dans les lieux publics, fermeture des bars et restaurants, commerces et établissements d'enseignement ouverts avec limitations.	
Espagne	Couvre-feu de 22h à 6h pour l'ensemble du pays et confinement locaux dans 14 des 17 communautés autonomes Commerces ouverts, bars, restaurants et lieux culturels ouverts avec limitations (sauf dans les communautés autonomes où s'applique le confinement), rassemblements limités à six personnes, masque obligatoire dans l'espace public.	
Finlande	Les rassemblements peuvent, selon les régions, être limités à 10 personnes, et les horaires d'ouverture des bars et restaurants réduits.	
Grèce	Confinement et couvre-feu de 21h à 5h (18 à 5h dans certaines régions) Déplacements limités, commerces non essentiels fermés, bars et restaurants fermés, écoles ouvertes (fermées dans certaines régions), établissements secondaires ouverts (en distanciel dans les zones de circulation la plus active du virus), établissements supérieurs en distanciel, masque obligatoire dans les lieux publics.	
Hongrie	Confinement partiel et couvre-feu entre 20h et 5h Bars et restaurants fermés, commerces non essentiels fermés du 8 au 22 mars, écoles maternelles et primaires fermées jusqu'au 7 avril, lycées et universités en distanciel, rassemblements publics interdits, événements privés et familiaux limités à 10 personnes, masque obligatoire dans les lieux publics et partout à l'extérieur.	
Irlande	Confinement jusqu'au 5 avril Déplacements limités, commerces non essentiels fermés, bars et restaurants fermés, réouverture partielle des écoles depuis le 1er mars, établissements secondaires et supérieurs en distanciel, rassemblements limités à un foyer en dehors du sien, masque obligatoire dans les lieux publics.	
Italie	Confinement de la majorité des régions et couvre-feu de 22h à 5h. Dans 11 régions et provinces sur 20, classées en rouge, commerces non essentiels et bars et restaurants fermés, attestation de déplacement obligatoire pour tout déplacement. Dans les zones oranges, commerces non essentiels ouverts mais bars et restaurants fermés, déplacements entre communes interdits. Mesures sanitaires fortement allégées dans les zones où le risque est le plus réduit (zones blanches), seule la Sardaigne est concernée depuis le 1er mars.	
Lituanie	Confinement du 7 novembre au 31 mars Déplacements limités, bars et restaurants fermés, commerces non essentiels d'une surface supérieure à 300 m2 fermés, rassemblements en extérieur limités à 2 personnes n'appartenant pas au même foyer, masque obligatoire dans les lieux publics.	
Luxembourg	Couvre-feu de 23h à 6h jusqu'au 2 avril Bars et restaurants fermés, commerces ouverts, rassemblements de plus de 100 personnes interdits (à l'intérieur comme à l'extérieur, port du masque obligatoire et distance minimale de 2 mètres entre chaque personne dès 4 participants, tous les participants assis à partir de 11 personnes), masque obligatoire dans les lieux publics.	
Norvège	Rassemblements limités à 10 personnes en intérieur et 20 à l'extérieur, Commerces bars et restaurants ouverts (avec fermeture à 22h), port du masque recommandé et obligatoire dans certaines circonstances.	
Pays-Bas	Confinement et couvre-feu de 21h à 4h30 jusqu'au 31 mars Fermeture des bars et des restaurants, commerces non-essentiels ouverts sous conditions strictes. Rassemblements limités à 2 en intérieur. Masque obligatoire dans les lieux publics. Ecoles primaires et secondaires ouvertes, autres établissements scolaires fermés.	<b>Pour les livraisons en BtoC :</b> Jusqu'à 3 tentatives de livraison. Si le destinataire n'est pas chez lui à la 3ème tentative de livraison, le <b>colis sera renvoyé à l'expéditeur</b> . <b>Pour les livraisons en BtoB :</b> 1 seule tentative de livraison. Si le colis ne peut pas être livré, il <b>sera renvoyé à l'expéditeur</b> .
Pologne	Centres commerciaux, musées et bibliothèques ouverts, bars et restaurants fermés. Ecoles, établissements secondaires et enseignement supérieur en ligne. Rassemblements limités à 5 personnes. Masque obligatoire dans les lieux publics.	
Portugal	Confinement général Fermeture des commerces non essentiels ainsi que des bars et restaurants. Rassemblements interdits. Masque obligatoire sur la voie publique. Crèches et écoles ouvertes depuis le 15 mars, lycées et universités fermés. Circulation interdite entre les communes le week-end.  Le gouvernement portugais a présenté le 11 mars un plan de déconfinement progressif du pays. La majorité des restrictions pourrait être levée le 3 mai prochain.	
République Tchèque	Confinement et couvre-feu de 21h à 5h Déplacements limités. Commerces non essentiels fermés, bars et restaurants fermés. Ecoles, établissements secondaires et supérieurs fermés. Rassemblements limités à 2 personnes. Masque FFP2 ou "double" obligatoire dans les lieux publics.  Chaque région est classée sur un niveau d'alerte de 1 à 5 (de vert à violet) sur des critères sanitaires à points. Actuellement, toutes les régions sont classées au niveau 5.	

<b>Royaume-Uni</b>	<p>Confinement total Fermeture des commerces non essentiels jusqu'au 12 avril. Pubs, restaurants et musées fermés. Rassemblement interdits. Ecoles ouvertes depuis le 8 mars.</p> <p>Les mesures peuvent être différentes entre l'Angleterre, l'Ecosse, l'Irlande du Nord et le Pays de Galles.</p>	<p>Avant toute expédition de colis, veuillez-vous assurer que votre destinataire est bien ouvert. Rappel : tous les colis à destination du Royaume-Uni doivent désormais être "Brexit ready".</p>
<b>Roumanie</b>	<p>Couvre-feu de 23h à 5h Les commerces doivent fermer à 21h. Bars et restaurants ouverts sous conditions strictes. Rassemblements limités à 6 personnes en extérieur. Enseignements en présentiel ou à distance selon la situation épidémiologique locale (sauf maternelle et primaire en présentiel systématiquement). Port du masque obligatoire dans l'espace public. Certaines villes peuvent momentanément être concernées par un confinement local.</p>	
<b>Slovaquie</b>	<p>Confinement partiel et couvre-feu de 5h à 1h Bars et restaurants fermés. Commerces non essentiels ouverts avec restrictions. Rassemblements limités à 6 personnes. Depuis le 27 janvier, à l'exception des moins de 15 ans et des plus de 65 ans, tout le monde doit avoir la confirmation d'un résultat négatif d'un test PCR ou antigénique, pour se rendre sur son lieu de travail. Depuis le 8 mars, le port du masque FFP2 est obligatoire dans les transports en commun et les magasins.</p>	
<b>Slovénie</b>	<p>Couvre-feu de 21h à 6h Commerces non essentiels ouverts. Bars et restaurants fermés. Ecoles élémentaire ouverte, les autres enseignements se font en distanciel. Rassemblements interdits. Masques obligatoires à partir de 6 ans dans les lieux publics.</p>	
<b>Suède</b>	<p>Contacts avec les personnes extérieures à la famille fortement déconseillés. Fermeture obligatoire des restaurants et cafés à 20h30. Théâtres, bibliothèques et cinémas fermés. Incitation au télétravail. Port du masque recommandé dans les transports en commun aux heures de pointe et dans les lieux publics dans certaines régions. Limitation des rassemblements publics à 8 personnes pour tout événement qui requiert une autorisation. Lycées en enseignement distanciel (ou hybride) jusqu'au 1er avril.</p>	
<b>Suisse</b>	<p>Magasins, musées et bibliothèques ouverts. Restaurants et bars fermés. Enseignement à distance dans le secondaire. Rassemblements limités à 15 personnes. Masque obligatoire à partir de douze ans dans les lieux publics et les espaces intérieurs (bureaux, voitures). Télétravail obligatoire quand cela est possible. Chaque canton peut prendre des mesures de protection supplémentaire.</p>	